

POLÍTICA DA QUALIDADE DA RWA

A **RWA, Lda** é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções inovadoras e customizadas para a indústria. Contamos com o know-how adquirido ao longo dos anos nos diversos tipos de indústria, para a concepção e implementação de soluções “chave na mão” adaptadas às reais necessidades dos clientes.

A nossa equipa caracteriza-se pela dedicação contínua e foco na superação dos desafios que nos são propostos. Concentramos esforços no desenvolvimento de soluções diferenciadoras, capazes de impulsionar mercados e maximizar o retorno do investimento.

A **RWA** tem uma visão de futuro orientada para um crescimento sustentado e para a satisfação dos seus clientes, promovendo soluções inovadoras e adaptadas às necessidades dos seus clientes.

Como tal, a **RWA, Lda** entendeu como fundamental o seu Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, que permitindo uma melhoria contínua de processos e metodologias, assim como afirmar e reconhecer o nosso comprometimento com as partes interessadas.

Missão:

- A **RWA, Lda** assume-se no mercado como uma empresa especializada com a missão de desenvolver e integrar soluções de automação para a indústria, através do conhecimento e experiência dos seus colaboradores.

Valores:

- Integridade | Qualidade | Flexibilidade | Timing | Eficiência | Excelência | Disponibilidade | Dedicção | Inovação | Confiança | Transparência.

Visão:

- A **RWA, Lda** tem uma visão de futuro orientada para um crescimento sustentado e para a satisfação dos seus clientes, promovendo soluções inovadoras e adaptadas às necessidades dos seus clientes.

Objectivos:

- Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- Promover a qualidade dos processos e metodologias de trabalho;
- Satisfação total dos nossos parceiros de negócio;
- Reconhecimento internacional da **RWA, Lda** levando a que haja um aumento da exportação dos nossos equipamentos.

A **RWA, Lda** compromete-se a satisfazer e superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos seus Clientes e outras partes interessadas como os seus colaboradores e parceiros, assegurando a conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa e a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Palmela, 08 de agosto de 2019